

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (*General Data Protection Regulation*)

La presente informativa privacy (l'**Informativa**) descrive le finalità e le modalità con cui Santander Consumer Bank S.p.A. (**SCB** o il **Titolare**) raccoglie e tratta i Suoi dati personali, i soggetti a cui tali dati possono essere comunicati, nonché i Suoi diritti previsti dal Regolamento europeo relativo alla protezione dei dati personali n.679/2016 (il **Regolamento**). SCB si impegna a garantire il corretto trattamento dei Suoi dati personali conformemente alla presente Informativa, alle previsioni del Regolamento, del D.lgs. 196/2003 (Codice Privacy), ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (il **Garante Privacy**), nonché alla ulteriore normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI



Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Santander Consumer Bank S.p.A., con sede legale in Torino, Corso Massimo D'Azeglio, 33/E – 10126.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) può essere contattato presso la sede di SCB utilizzando il seguente recapito: dpo@santanderconsumer.it.



DATI PERSONALI TRATTATI

SCB raccoglie ed elabora varie categorie di dati personali strettamente nei limiti di quanto necessario per la fornitura e la gestione di prodotti di conto deposito.

Per dati personali (, i **Dati**) intendiamo non solo i dati che La identificano direttamente, ma anche i dati che La identificano indirettamente, in particolare:

- dati identificativi e anagrafici (nome e cognome, sesso, luogo e data di nascita, nazionalità, numero della carta d'identità, numero del passaporto, numero della patente di guida, firma);
- dati di contatto (ad es. indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono);
- informazioni economiche, finanziarie e fiscali (ad es. codice fiscale, paese di residenza, stipendio e altri redditi);
- informazioni sull'occupazione (ad es. occupazione, luogo di lavoro e retribuzione);
- dati bancari e finanziari (ad es. estremi del tuo conto bancario);
- dati raccolti dal rapporto contrattuale in essere (ad es. comunicazioni telefoniche, scambi di e-mail, chat, chatbot, scambi sulle nostre pagine di social media e i tuoi reclami). Potranno essere, inoltre, trattati i Suoi dati di connessione e le informazioni acquisite durante la navigazione sui nostri siti web e app mediante cookie e altri strumenti di tracciamento, secondo quanto indicato nell'informativa specifica sui cookie;
- dati sui Suoi dispositivi (telefono cellulare, computer, tablet, ecc.), quali ad es., indirizzo IP, specifiche tecniche e dati identificativi univoci;
- credenziali di accesso personalizzate o funzioni di sicurezza utilizzate per connetterti al sito web e all'app Santander;
- dati identificativi e anagrafici di familiari o soggetti che intrattengono stretti legami con Lei (unicamente ai fini di adempiere agli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio).

Fonte dei Dati: i Dati in possesso di SCB sono principalmente quelli che Lei ci fornisce direttamente, in maniera libera e informata, per richiedere e usufruire dei nostri prodotti e servizi, ma possono essere anche raccolti presso soggetti terzi per una corretta e sicura assunzione e gestione dei rischi, quali società controllate/controlanti del Gruppo bancario Santander Consumer Bank, società controllate dalla controllante Santander Consumer Finance S.A., banche dati, elenchi o registri legittimamente consultabili.



FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

SCB tratta i Suoi Dati per le seguenti finalità:

A. PRECONTRATTUALI E CONTRATTUALI, tra cui gestione dei rapporti precontrattuali e contrattuali, elaborazioni statistiche, adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite dalle competenti Autorità od Organi di vigilanza e controllo (es. obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio, quali identificazione della clientela, identificazione del titolare effettivo, conservazione dei relativi dati, ecc.), regolamenti, normative in genere ed in particolare quella dell'Unione Europea, controlli con finalità antifrode e in generale di tutela da condotte illecite, tutela e recupero crediti, trattazione del contenzioso stragiudiziale e giudiziale.

Base giuridica del trattamento: gestione dei rapporti precontrattuali e contrattuali da Lei richiesti, nonché necessità di adempiere ad obblighi di legge e disposizioni impartite dalle competenti Autorità ovvero Organi di vigilanza e controllo, cui SCB è soggetta. Il conferimento dei dati è necessario e l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività necessarie alla gestione del rapporto precontrattuale e alla conclusione ed esecuzione del contratto.

B. FINALITÀ FUNZIONALI ALL'ATTIVITÀ DI SCB, per le quali Lei ha facoltà di prestare o meno il consenso:

- Indagini, ricerche di mercato, eseguite direttamente o attraverso soggetti specializzati mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.;
- promozione o vendita di prodotti/servizi di SCB, del suo Gruppo o di terzi, con le modalità automatizzate (come e-mail, sms, messaggistica istantanea o altri strumenti di comunicazione a distanza). Potrà altresì consentire, facoltativamente, all'eventuale comunicazione dei propri dati a terzi (società controllate/controlanti/collegate a SCB o società, direttamente o indirettamente, controllate da o collegate a Banco Santander S.A.; società partner di SCB; fornitori di beni/ servizi operanti nel settore creditizio e assicurativo, società che erogano servizi di marketing digitale) per loro finalità promozionali, offerte dirette di prodotti/servizi loro o di SCB. In particolare, potrà esser proposta (anche con tecniche di comunicazione a distanza) l'adesione a prodotti di primarie Compagnie assicurative, quali, in via meramente esemplificativa: Cardif Assurances Risques Divers S.A., CNP Santander Insurance Life DAC, CNP Santander Insurance Europe DAC, AXA France IARD, per le quali SCB agisce in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali. Il consenso – se prestato – include anche la possibilità di ricevere e di trasmettere la documentazione e le comunicazioni relative a tali prodotti assicurativi;
- svolgimento di attività di profilazione consistente nell'individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo volti alla definizione del Suo profilo al fine di migliorare i prodotti o servizi offerti e soddisfare le Sue esigenze, ed effettuare comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, da parte dei soggetti sopra indicati e con i mezzi precedentemente indicati;

Base giuridica del trattamento: la base giuridica del trattamento dei dati è rappresentata dal Suo consenso, facoltativo, che può prestare o meno distintamente per ciascuna finalità sopra indicata. Le rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dal Gruppo, eseguite direttamente o attraverso soggetti specializzati (mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.),



così come la promozione o vendita di prodotti/servizi di SCB, del suo Gruppo o di terzi con le modalità tradizionali (quali posta cartacea o telefonata tramite operatore) si basano sul legittimo interesse di SCB.

REVOCA DEL CONSENSO

Qualora abbia prestato il suo consenso esplicito al trattamento dei Dati per una o più delle finalità di cui alla lettera B del precedente paragrafo, ha diritto di modificare o revocare tale consenso in qualsiasi momento contattando il Titolare, senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.



MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Dati avviene mediante elaborazione elettronica, consultazione ed ogni altra opportuna operazione unicamente al fine di perseguire le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Nello svolgimento delle attività di trattamento, SCB si impegna a: i) assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati, e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dal soggetto interessato; ii) notificare al soggetto interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali; iii) garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge. SCB, inoltre, tratta i dati personali acquisiti nel completo rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza. In ottemperanza al Regolamento, SCB si impegna a ridurre al minimo l'utilizzo dei dati personali, in modo da escluderne il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.



COMUNICAZIONE DEI DATI

I Dati potranno essere trattati da soggetti specificamente incaricati ed istruiti, anche in qualità di dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati, per i trattamenti e/o servizi strettamente funzionali alle attività precontrattuali e all'esecuzione del contratto (anche con trattamenti continuativi). Tali dati potranno anche essere comunicati a soggetti terzi che forniscono determinati servizi ad SCB o che richiedono tale comunicazione in ragione di un obbligo di legge o regolamentare quali: società di servizi, specie informatici; società che svolgono servizi di pagamento, di elaborazione e invio di comunicazioni alla clientela, di archiviazione della documentazione contrattuale, di assistenza alla clientela; imprese di assicurazione; banche e intermediari finanziari, enti interbancari o associativi, consulenti; società di revisione; avvocati; società controllate/controlanti/collegate o controllate dalla medesima controllante di SCB, nonché società od enti/consorzi esterni che perseguono le medesime finalità per cui i dati sono stati raccolti; Autorità ed Enti pubblici con funzioni di vigilanza o di pubblica sicurezza; soggetti che forniscono informazioni commerciali – il tutto nel rispetto della normativa applicabile in materia di sicurezza dei dati. Tali soggetti possono aver sede dentro o fuori il territorio dell'Unione Europea (verso Paesi che offrono una tutela simile o equivalente a quella garantita dal Regolamento UE, riconosciuta da una decisione di adeguatezza della competente autorità, ovvero adottando garanzie adeguate quali clausole contrattuali tipo o norme vincolanti d'impresa) ed operano, secondo i casi, quali Responsabili o Incaricati del trattamento, oppure in autonomia come distinti Titolari dello stesso. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta all'indirizzo: dpo@santanderconsumer.it. SCB potrà, inoltre, comunicare i Dati a società terze, previo consenso dell'Interessato ove previsto, come dettagliato nella sezione Finalità e basi giuridiche del trattamento. I Dati, unitamente ad altre informazioni relative al contratto, potranno essere altresì trasmessi ad altre società del Gruppo Santander per finalità legate al rispetto di policy di Gruppo in materia di contrasto alla criminalità finanziaria, all'adempimento di obblighi previsti dalla normativa in materia di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo e di segnalazione alle competenti autorità di vigilanza e prevenire/contrastare frodi e abusi. I Dati, unitamente ad altre informazioni nonché documentazione che Lei stesso dovesse fornire, potranno essere trasmessi ad altre società direttamente o indirettamente controllate da Santander Consumer Finance S.A. che operano sul territorio italiano per finalità precontrattuali e contrattuali legate ad un'efficiente ed efficace gestione delle Sue richieste, nonché ad una corretta esecuzione degli eventuali rapporti contrattuali in essere tra Lei e dette società.



CONSERVAZIONE DEI DATI

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i Dati non saranno conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate e, dunque, allo svolgimento dei servizi richiesti. In particolare, i dati personali relativi al perseguimento delle finalità contrattuali, di rilevazione del rischio creditizio e assicurative sono trattati per il tempo strettamente necessario a tali scopi e potranno essere conservati per un periodo di 10 (dieci) anni dalla data di cessazione di efficacia (per qualsiasi ragione) del rapporto contrattuale al fine di gestire ed evadere le richieste delle autorità competenti, gestire eventuali contenziosi giudiziari e/o stragiudiziali, nonché gestire e rispondere a eventuali richieste di risarcimento del danno. Resta sempre salva, in ogni caso e a seconda della specifica finalità di trattamento e tipologia di dato trattato, la possibilità di una loro ulteriore conservazione in adempimento a eventuali obblighi di legge o per la tutela di ipotetici diritti in sede giudiziaria e per la gestione di eventuali contenziosi stragiudiziali. Al termine del periodo sopra indicato i Dati potranno essere utilizzati, previa anonimizzazione, in forma aggregata.

In relazione al trattamento per finalità di marketing in caso di manifestazione dei consensi facoltativi richiesti, i Dati raccolti saranno conservati per un massimo di 48 mesi dal termine del rapporto contrattuale nel caso di clientela e per un massimo di 24 mesi dalla raccolta dei Dati nel caso di soggetti rientranti nel target di potenziali clienti di SCB ma con cui non è in essere un rapporto contrattuale. SCB ha adottato specifiche misure di sicurezza per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e per prevenirne la perdita, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, nel rispetto del Regolamento.



I SUOI DIRITTI

Ai sensi del Regolamento e della normativa in materia di protezione dei dati personali, Lei ha il diritto di:

- richiedere l'accesso ai Suoi Dati, al fine di richiederne una copia e verificare che siano trattati in conformità alla legge;
- richiedere la rettifica dei Suoi Dati, al fine di domandare la correzione di qualunque incompleta o inaccurata informazione che La riguardi;
- richiedere la cancellazione dei Suoi Dati, laddove non ci siano più valide ragioni per continuare a trattarli.
- opporsi al trattamento dei Dati laddove la base giuridica del trattamento sia costituita dal legittimo interesse di SCB (o di terze parti) e vi sia un particolare interesse ad opporsi a tale trattamento. Ha anche il diritto di opporsi al trattamento effettuato per finalità di marketing;
- richiedere la limitazione del trattamento dei Dati ed ottenere la sospensione del trattamento dei Suoi Dati;
- richiedere il trasferimento dei Dati ad un altro soggetto.

Tali diritti potranno essere esercitati mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi Santander Consumer Bank S.p.A., Corso Massimo D'Azeglio, 33/E – 10126 Torino, all'attenzione del Responsabile della protezione dei dati o tramite e-mail all'indirizzo dpo@santanderconsumer.it. Nel caso di richieste inviate tramite e-mail, La invitiamo a verificare preventivamente che il Suo dominio non risulti in black list pubbliche mediante una consultazione dal sito web <https://mxtoolbox.com/blacklists.aspx>, dal momento che messaggi provenienti da domini e-mail risultanti in tali liste vengono automaticamente bloccati da strumenti di sicurezza informatici aziendali.



Proposizione di un reclamo a un'Autorità di Controllo: Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora ritenga che il trattamento effettuato da SCB sia effettuato in violazione di legge, è inoltre Sua facoltà proporre reclamo al Garante Privacy per la protezione dei dati personali.