

## “Programma Furto/Incendio Totale - GRATUITA”

Condizioni di Assicurazione relative alla Polizza stipulata tra

**Europ Assistance Italia S.p.A.** con sede in Via del Mulino n.4, 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.  
(di seguito per brevità – Europ Assistance)

e

**Generali Italia S.p.A.** con sede in Mogliano Veneto (TV), via Marocchesa 14, CAP 31012 – Tel. 041 5492 111 – Fax 041 942 909 – sito internet: [www.generali.it](http://www.generali.it) , - e.mail: [generalitalia@pec.generaligroup.com](mailto:generalitalia@pec.generaligroup.com) – C.F. e Registro Imprese di Treviso 00409920584 – P.IVA 01333550323 - Capitale Sociale € 1.618.628.450,00 interamente versato. Società iscritta all’Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all’attività di direzione e coordinamento dell’Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell’Albo dei gruppi assicurativi, in persona dei suoi legali rappresentanti, in veste di “Coassicuratrice”

e

**SANTANDER CONSUMER BANK S.p.a.** con sede legale e direzione generale in Torino, Corso Massimo D’Azeglio, 33/E, Codice Fiscale/Registro Imprese di Torino n. 05634190010, società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank – P. IVA 12357110019

- di seguito chiamata “la Contraente” –

a favore clienti della Contraente, da intendersi quali Assicurati ai sensi dell’art. 1891 del Codice Civile

## Condizioni di Assicurazione Mod. 24154

### INDICE

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER LA CONTRAENTE .....	ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.
NORME CHE REGOLANO LE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE IN GENERALE .....	2
RECLAMI .....	8
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.....	1
ALLEGATO A – GLOSSARIO .....	1

## Condizioni di Assicurazione Mod. 24154

### NORME CHE REGOLANO LE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE IN GENERALE

#### Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

**Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.**

*L'art. 1910 del Codice Civile italiano vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.*

#### Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

Le Condizioni di Assicurazione sono regolate dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalle Condizioni di Assicurazione e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

#### Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

**Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.**

**Per le Garanzie diverse dall'Assistenza, in caso di apertura del sinistro e di pendenza dei procedimenti giudiziari hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.**

*Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'Indennizzo.*

#### Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

#### Art. 5. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Devi far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della Polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."**

## Condizioni di Assicurazione Mod. 24154

### SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



#### Che cosa è assicurato?

##### Art. 6. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

###### A) CVT

###### A.1. GARANZIA FURTO, INCENDIO TOTALE

Europ Assistance, nei limiti della somma assicurata ti indennizza i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo (IVA inclusa per persona fisica e IVA esclusa in caso di società), nell'indennizzo sono compresi i pezzi di ricambio, gli optional e gli accessori non di serie stabilmente fissati sul veicolo.

**L'indennizzo è previsto in forma Valore Totale.**

###### **A.1. FURTO E INCENDIO DEL VEICOLO**

Sei assicurato per i danni che il veicolo subisce a causa di:

- Incendio, esplosione, scoppio e azione del fulmine;
- furto (consumato) e rapina, compresi i danni fatti al Veicolo durante o dopo il furto/rapina del Veicolo stesso, e i danni subiti dal Veicolo a seguito di furto (consumato) di cose non assicurate che si trovino all'interno dello stesso, con esclusione delle cose stesse.

La Garanzia vale anche per i danni subiti dal Veicolo durante la circolazione abusiva a seguito di furto o rapina purché conseguenti a collisione, urto, ribaltamento o uscita di strada.

**Attenzione! La Garanzia prevede degli scoperti. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II**



#### Dove valgono le garanzie?

##### Art. 7. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le garanzie sono valide per i sinistri che si verificano in: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ungheria.



#### Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

##### Art. 8. - DECORRENZA E DURATA

Le Garanzie decorrono dalle ore 24:00 del giorno in cui la Contraente ti comunica la decorrenza della copertura assicurativa. Le Garanzie avranno una durata pari a 365 o 730 giorni dalla data di decorrenza comunicata dalla Contraente.

**È escluso ogni tacito rinnovo.**

## Condizioni di Assicurazione Mod. 24154

### SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



#### Che cosa non è assicurato?

##### Art. 9. - ESCLUSIONI

Non sono assicurati:

- a) I danni che causi con dolo;
- b) I danni derivanti da appropriazione indebita (art.646 del Codice Penale);
- c) I danni avventi durante la partecipazione con il Veicolo a gare automobilistiche e relative prove e allenamenti.

##### GARANZIA FURTO INCENDIO

###### • ESCLUSIONI

Europ Assistance non ti indennizza:

- a. i danni causati in conseguenza di guerra, eruzioni vulcaniche, terremoti, sviluppo - comunque insorto, controllato o meno - di energia nucleare o di radioattività;
- b. i danni derivati da tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo e atti dolosi di terzi in genere;
- c. i danni provocati da trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane, valanghe, slavine e grandine;
- d. i danni che derivano da Furto, quando il Veicolo non sia stato chiuso a chiave, con i vetri alzati e, se dotato di antifurto, con questo non inserito;
- e. i danni ad apparecchi fonoaudiovisivi in genere. Sono invece compresi gli apparecchi fissi purché il loro valore sia compreso nella somma assicurata;
- f. i danni causati in conseguenza di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano;
- g. i danni causati da bruciature verificatesi in assenza di incendio, nonché quelli dovuti a fenomeno elettrico, comunque causato, salvo che abbia provocato fiamma;
- h. i danni che derivano dal mancato uso del Veicolo, il suo deprezzamento e le spese di ricovero.



#### Ci sono limiti di copertura?

##### Art. 10. - SANZIONI INTERNAZIONALI

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione. Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione. Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran, Bielorussia, Russia** e nelle seguenti Regioni: **Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson**.

###### **Attenzione!**

**Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.**

**Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.**

## Condizioni di Assicurazione Mod. 24154

### Art. 11. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

#### A) CVT

#### GARANZIA FURTO, INCENDIO TOTALE

##### • SCOPERTO

**Attenzione:** Europ Assistance, in caso di Furto e Incendio, ti **indennizza il danno applicando uno scoperto con un minimo che rimane a tuo carico**, meglio specificato nella tabella di seguito indicata.

CENTRO CONVENZIONATO		
<b>** Furto/Incendio con riacquisto del Veicolo</b>		
ZONE DI RISCHIO	Scoperto	Minimo
ZONA UNICA	10%	€ 500,00

CENTRO NON CONVENZIONATO		
<b>Furto/Incendio senza riacquisto del Veicolo</b>		
ZONE DI RISCHIO	Scoperto	Minimo
ZONA UNICA	15%	€ 750,00

**\*\* Per riacquisto del Veicolo si intende l'acquisto di un altro Veicolo, presso il medesimo Dealer e a nome dello stesso proprietario.**

**Qualora l'assicurato:**

- **proceda al riacquisto di un veicolo di valore pari o superiore rispetto a quello perduto/distrutto, Europ Assistance, fermo il limite del valore comunicato dalla Contraente ad Europ Assistance e indicato in fattura, indennizzerà il valore a nuovo del veicolo perduto/distrutto;**
- **proceda al riacquisto di un veicolo di valore inferiore rispetto a quello perduto/distrutto, Europ Assistance, fermo il limite del valore comunicato dalla Contraente ad Europ Assistance, indennizzerà il valore commerciale indicato in fattura del veicolo assicurato al momento del sinistro.**

## SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



### Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

### Art. 12. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

#### A) CVT

In caso di sinistro devi:

- fare, **entro tre giorni** da quando ne hai avuto la possibilità, la denuncia del sinistro. Per fare la denuncia:
  - **accedi al portale <https://cvtsantander.sinistrionline.europassistance.it> o accedi al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) e segui le istruzioni;**
  - oppure
  - **chiama il numero 800.713.897 - 02.58.24.59.11 dal lunedì al sabato dalle ore 8,00 alle ore 20,00;**
  - oppure
  - **scrivi una lettera ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi Claims Management & Control e specifica il nome della garanzia per la quale richiedi l'indennizzo.**

Inoltre, devi;

- A. in caso di Furto/incendio:
- inviare copia del verbale di denuncia fatta alle Autorità del luogo dove si è verificato il sinistro;
  - inviare copia della Polizza di Assicurazione R.C.A. in corso di validità
  - inviare originali delle fatture di spese sostenute se previste dalla Garanzia
- B. in caso di Furto/incendio totali la documentazione deve essere integrata con:
- estratto generale cronologico del P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico);

## Condizioni di Assicurazione Mod. 24154

- dichiarazione di perdita di possesso per furto;
- tutte le chiavi del Veicolo.
- C. In caso di furto seguito dal ritrovamento del Veicolo:
  - il verbale di ritrovamento rilasciato dall'Autorità competente; se Europ Assistance ha già provveduto alla liquidazione totale del danno e tu rinunci al riacquisto del Veicolo, dovrai rilasciare a favore di Europ Assistance una procura a vendere. Europ Assistance ha la facoltà, prima di procedere al pagamento dell'indennizzo, di chiederti il certificato di chiusa istruttoria;
- D. in caso di riacquisto di un altro Veicolo presso il medesimo Dealer:
  - originale della fattura di acquisto del Veicolo a nome tuo;
  - copia del libretto di circolazione del Veicolo.

Europ Assistance ha la facoltà di chiederti ulteriore documentazione rispetto a quella indicata precedentemente per agevolare la liquidazione del danno.

**Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del sinistro, puoi perdere il diritto totale o parziale all'indennizzo. In questo caso si applica l'articolo 1915 del Codice Civile.**

**Art. 1915 Codice Civile italiano:** l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'Assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.

Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

### Art. 13. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

#### A) CVT

##### • RECUPERI

Hai l'obbligo di informare subito Europ Assistance in caso di ritrovamento del Veicolo o parti di esso. Il valore dei pezzi che vengono recuperati prima che Europ Assistance paghi l'indennizzo sarà detratto dallo stesso. Se Europ Assistance paga integralmente l'indennizzo prima che i pezzi vengano recuperati, questi ultimi diventeranno di proprietà di Europ Assistance. In caso di indennizzo parziale i recuperi saranno suddivisi tra le parti in proporzione al danno sofferto.

Europ Assistance ha la facoltà di subentrare nella proprietà del Veicolo ritrovato. In questo caso devi agevolare il disbrigo di tutte le pratiche necessarie per il subentro.

In ogni caso hai la possibilità di riacquistare il Veicolo recuperato, restituendo ad Europ Assistance l'indennizzo ricevuto.

##### • RIPARAZIONI – SOSTITUZIONE IN NATURA DELLE COSE RUBATE O DANNEGGIATE

1 – Non devi provvedere ad alcuna riparazione prima di aver ricevuto il consenso da parte di Europ Assistance (**il consenso ti viene dato entro 8 giorni non festivi dal ricevimento della denuncia**) salvo per le riparazioni di prima urgenza necessarie a portare il Veicolo in officina;

**2 – Se procedi alla riparazione prima del consenso di Europ Assistance l'indennizzo sarà ridotto in relazione all'eventuale pregiudizio sofferto dalla stessa per l'anticipata riparazione;**

3 – devi conservare tutte le tracce e i residui del sinistro fino all'accertamento del danno da parte di Europ Assistance;

4 – Europ Assistance entro 8 giorni non festivi dalla denuncia del sinistro ti comunica se fa eseguire la riparazione da un'officina di sua fiducia oppure subentrare come proprietario del Veicolo corrispondendone il valore.

##### • PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEI DANNI - MANDATO DEI PERITI

L'ammontare del danno è concordato direttamente da te e da Europ Assistance. Se non vi accordate, **potete nominare e pagare un perito ciascuno.**

I due periti devono nominare un terzo perito se non sono d'accordo tra loro o anche prima se uno di loro lo chiede. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. **Le spese del terzo perito sono ripartite a metà tra te ed Europ Assistance.**

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone. Queste persone possono intervenire nelle operazioni peritali, ma non hanno alcun voto deliberativo.

Se tu o Europ Assistance non nominate il vostro perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, queste nomine, anche su richiesta di uno solo di voi, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il sinistro è avvenuto.

I Periti devono:

- a. indagare su circostanze, natura, causa e modalità del sinistro;

## Condizioni di Assicurazione Mod. 24154

- b. verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dai documenti e riferire se al momento del sinistro esistevano circostanze che avevano aggravato il rischio e non erano state comunicate, nonché verificare che tu abbia adempiuto agli obblighi in caso di sinistro;
- c. verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del sinistro secondo i criteri di valutazione previsti dall'Articolo "Valore delle cose assicurate e determinazione del danno";
- d. procedere alla stima ed alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.

I risultati delle operazioni peritali devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.

***I risultati delle valutazioni di cui ai punti c. e d. sono obbligatori sia per te che per Europ Assistance. Salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali sia tu che Europ Assistance rinunciare fin da ora a qualsiasi impugnativa, impregiudicata in ogni caso qualsivoglia azione ed eccezione inerente all'indennizzabilità dei danni.***

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.

I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.

### • DETERMINAZIONE DELL'AMMONTARE DEL DANNO

#### PERDITA TOTALE

In caso di sinistro, ***fermo il limite della somma assicurata comunicata dalla Contraente ad Europ Assistance e indicata in fattura, il disposto dell'art. 1907 del C.C. e gli scoperti e i limiti liquidabili riportati delle singole Garanzie***, Europ Assistance procede alla determinazione del valore del Veicolo, compresi gli optional, accessori, apparecchi audiovisivi non di serie, se assicurati ed indicati nella fattura di acquisto del Veicolo, con le modalità di seguito indicate:

- in caso di sinistro che provochi la perdita totale del Veicolo avvenuto entro il 12° mese dalla data di prima immatricolazione per i Veicoli nuovi e fino al 12° mese successivo alla decorrenza della Polizza per i Veicoli usati e provvederai all'acquisto di un altro Veicolo, presso il medesimo Dealer e a nome dello stesso proprietario di valore uguale o superiore a quello perduto/distrutto, Europ Assistance non terrà conto della vetustà del Veicolo che ha subito il sinistro e procederà alla liquidazione del valore a nuovo dello stesso (nei limiti del valore di acquisto indicato in fattura).
- in caso di sinistro avvenuto dopo il 12° mese dalla data di immatricolazione per i veicoli nuovi e dopo 12 mesi dalla data di decorrenza della Polizza per i Veicoli usati, il valore del veicolo verrà determinato in base al suo valore commerciale al momento del sinistro.

### • PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Il pagamento dell'indennizzo è eseguito da Europ Assistance **entro sessanta giorni** dalla data del verbale di perizia definitivo o dalla data di definizione da parte dell'Ufficio Claims Management & Control di Europ Assistance.

Europ Assistance in caso di Furto totale o rapina ha la facoltà, prima di pagare l'indennizzo, di richiedere la procura notarile a vendere. In caso di sentenza o di procedimento penale sulla causa del sinistro il pagamento è effettuato solo quando la sentenza è passata in giudicato o il procedimento penale è concluso definitivamente.

**Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 La informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, è possibile attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.a. consultare le Sue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze.**

**L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area clienti del sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)**

**Per qualsiasi informazione è possibile contattare il numero verde 800.06.97.43 dalle ore 8.00 alle 20.00, dal lunedì al sabato.**



## Condizioni di Assicurazione Mod. 24154

### RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.) a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: [reclami@pec.europassistance.it](mailto:reclami@pec.europassistance.it) - e-mail: [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it).

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

- **Mediazione:** interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013 n. 98);
- **Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

#### **Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it).

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

#### **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it). L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)).

## INFORMATIVA PRIVACY

### COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative  
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infornuto, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme<sup>1</sup> che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni che, potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*<sup>2</sup>.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato il consenso o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

### Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni<sup>3</sup>, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dal contraente di Polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

<sup>1</sup> Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

<sup>2</sup> Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa in relazione alle Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) e sulla Polizza.

<sup>3</sup> Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

## INFORMATIVA PRIVACY

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con te in essere o ad altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>4</sup>

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

### Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opposti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

### Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opposti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opposti al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca.

in qualsiasi momento puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),  
anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

<sup>4</sup> Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)

## INFORMATIVA PRIVACY

### **Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

## ALLEGATO A - GLOSSARIO

### ALLEGATO A – GLOSSARIO

**ASSICURATO:** è la persona fisica o giuridica che abbia acquistato il veicolo oggetto della copertura assicurativa grazie ad un finanziamento erogato dalla Contraente nel corso di una Campagna Promozionale.

**CENTRO CONVENZIONATO:** Il Concessionario presso il quale viene acquistato il veicolo oggetto dell'assicurazione o l'officina autorizzata messa a disposizione dell'Assicurato da Europ Assistance.

**CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE:** clausole della Convenzione che contengono: le Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie e gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance.

**CONTRAENTE:** Santander Consumer Bank S.p.A. con sede legale e Direzione Generale Corso Massimo D'Azeglio, 33/E - 10126 Torino - C.F./ R.I. 05634190010 - società partecipante al Gruppo IVA Santander Consumer Bank – P. IVA 12357110019.

**DEGRADO D'USO:** diminuzione di valore del veicolo o di sue parti dovuta all'uso dello stesso e/o al trascorrere del tempo.

**EUROP ASSISTANCE:** la compagnia di assicurazione e cioè, Europ Assistance Italia S.p.A. – Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it) - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**FORMA DI ASSICURAZIONE - PRIMO RISCHIO ASSOLUTO:** forma di Assicurazione che prevede la copertura fino ad un importo massimo di indennizzo indicato in polizza, con il limite del valore commerciale del Veicolo al momento del sinistro. **Questa forma di Assicurazione esclude l'applicazione della “regola proporzionale” a carico dell'Assicurato, così come previsto dall'art. 1907 del Codice Civile.**

**FORMA DI ASSICURAZIONE - VALORE TOTALE:** forma di Assicurazione che prevede la copertura per il valore commerciale del Veicolo (nel solo caso di Veicolo di prima immatricolazione detto valore corrisponde al prezzo di vendita indicato in fattura). **Questa forma di Assicurazione comporta l'eventuale applicazione della “regola proporzionale” a carico dell'Assicurato, così come previsto dall'articolo 1907 del Codice Civile.**

**FRANCHIGIA:** parte dell'indennizzo, stabilito nella Garanzia, che rimane a carico dell'Assicurato, indipendentemente dall'ammontare del danno.

**FURTO:** l'impossessamento di cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

**GARANZIA:** copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

**GENERALI:** Generali Italia S.p.A. con sede in Mogliano Veneto (TV), via Marocchessa 14, CAP 31021. Società iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi, in qualità di Coassicuratrice con quota pari al 90%.

**INCENDIO:** la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare che può autoestendersi e propagarsi.

**INDENNIZZO:** la somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

**MASSIMALE:** somma massima che Europ Assistance paga in caso di sinistro. Se i danni provocati o subiti sono superiori a questa somma, la differenza resta a carico dell'Assicurato.

**RAPINA:** il reato, previsto all'art. 628 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

**RESIDENZA:** il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale come risultante da certificato anagrafico.

**REGOLA PROPORZIONALE:** si applica quando il valore del bene assicurato risulti, al momento del sinistro, superiore a quello dichiarato in polizza: l'indennizzo spettante all'assicurato non corrisponde all'intero ammontare del danno, ma viene ridotto in proporzione al rapporto tra valore assicurato e valore del bene al momento del sinistro. Non viene applicata nelle assicurazioni a primo rischio assoluto.

**RISCHIO:** la probabilità che si verifichi il fatto dannoso coperto dalla Garanzia, cioè il sinistro.

**SCOPERTO:** la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

**SINISTRO:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia.

**STRUTTURA ORGANIZZATIVA:** la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

**VALORE COMMERCIALE/DI MERCATO:** il valore del Veicolo riportato nel listino ufficiale “Quattro Ruote” in vigore al momento del sinistro.

## ALLEGATO A - GLOSSARIO

**VEICOLO:** l'autovettura, ad uso proprio, di peso complessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate, **il cui valore non sia superiore ad Euro 100.000,00 IVA inclusa**, immatricolata in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano, con non più di 10 anni di vetustà al momento della sottoscrizione della Polizza.

Possono essere considerate come nuove le autovetture di immatricolazione italiana con meno di 2 mesi e KM 0.

**Sono comunque esclusi:**

- ***i veicoli rientranti in una delle seguenti marche: Aston Martin, Bentley, Ferrari, Lamborghini, Maserati, Maybach, Porsche e Rolls Royce;***
- ***I veicoli ad uso commerciale (carri funebri, taxi, veicoli per il commercio al dettaglio, ecc.).***